

KOTIHOITO JA TUKIPALVELUT

KOTIHOIDON TUKIPALVELUT

TUKIPALVELUT OVAT PALVELUITA, JOITA ASIAKAS TARVITSEE ITSENÄISEN ASUMISEN TUEKSI. TUKIPALVELUITA VOIVAT SAADA MYÖS HENKILÖT, JOTKA EIVÄT VIELÄ TARVITSE MUUTA KOTIHOIDON PALVELUA. LISÄKSI TUKIPALVELUILLA VOIDAAN TÄYDENTÄÄ KOTIHOIDON ANTAMAA HENKILÖKOHTAISTA HUOLENPITOA.

NÄITÄ TUKIPALVELUJA OVAT MM. ATERIAPALVELU, TURVAPALVELU JA KULJETUSPALVELU .

KOTIHOIDON MAKSU:

KOTIHOIDON PALVELUISTA PERITÄÄN ASIAKASMAKSU, JOKA MÄÄRÄYTYY ASIAKASMAKSULAIN JA -ASETUKSEN SEKÄ JOUTSAN KUNNAN PERUSTURVALAUTAKUNNAN VUOSITTAIN VAHVISTAMAN KOTIHOIDON ASIAKASMAKSUPÄÄTÖKSEN MUKAAN (Opas: Perusturvapalveluiden yleinen ohje kotihoidon, tuetun asumisen, palveluasumisen, tehostetun palveluasumisen sekä laitoshoidon asiakasmaksujen määräytymisestä).

SÄÄNNÖLLINEN KOTIHOITO ON TULOSIDONNAINEN PALVELU.

MAKSUPÄÄTÖS TARKISTETAAN AINA HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMAN TAI ASIAKKAAN TULOTIETOJEN MUUTTUESSA. PALVELU- JA MAKSUPÄÄTÖS SAATE- TAAN TIEDOKSI ASIAKKAALLE TAI HÄNEN ASIOITAAN HOITAVALLE HENKILÖLLE.

KÄYNTI- TAI MÄÄRÄPERUSTEISIA ASIAKASMAKSUJA OVAT MM. TILAPÄINEN KOTIHOITO JA TUKIPALVELUT.

KOTIHOIDON TEHTÄVÄKOKONAISUUDET:

- KOTIHOIDON KÄYNNELLÄ TURVATAAN ASIAKKAAN RIITTÄVÄN HYGIENIAN TOTEUTUMINEN (mm. wc-käynnit, suihku, hampaiden pesu, par- ran ajo)
- RAVITSEMUKSEN ARVIOINTI JA RUOKAILUSSA AVUSTAMINEN (mm. aterian lämmittäminen, kauppatilauksen tekeminen, riittävästä energian ja nesteen saannista huolehtiminen)
- TOIMINTAKYVYN YLLÄPITÄMINEN JA EDISTÄMINEN (mm. liikkumisessa ohjaaminen, apuvälineiden tarpeen selvittäminen, kodin turvallisuusasioiden huomioiminen)
- KOTIHOITO SISÄLTÄÄ MYÖS SAIRAAHOIDOLLISIA TEHTÄVIÄ JA OHJAUSTA SEKÄ VOINNIN SEURANTAA. HOITO TOTEUTETAAN LÄÄKÄRIN ANTAMINEN MÄÄRÄYSTEN MUKAAN. Sairaan- hoidollisia tehtäviä ovat mm. lääkehoidon to- teuttaminen, injektiot, haavahoidot, katetrointi, kivunhoito, suoniverinäytteen otot
- LÄÄKEHOIDON TOTEUTTAMISESTA SOVITAAN HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMASSA. LÄÄK- KEET TOIMITETAAN KOTIHOIDON TOIMESTA ASIAKKAAN KOTIIN JA ASIAKAS MAKSAA ITSE LÄÄKKEENSÄ.
- KOTIHOITO VARMISTAA ASIAKKAAN KODIN SIISTEYDEN JA OHJAA HANKKIMAAN SIIHEN APUA. KOTIHOITO VARMISTAA, ETTÄ ASIAK- KAAAN VAATEHUOLTO ON JÄRJESTETTY RIITTÄ- VÄLLÄ TAVALLA.
- KOTIHOITO SEURAA ASIAKKAAN KODIN ULKO- PUOLISEN ASIOINNIN TOTEUTUMISTA JA OH- JAA HANKKIMAAN APUA TARVITTAESSA



2019

MUUTOKSET MAHDOLLISIA

MITÄ KOTIHOITO ON?

KOTIHOIDON TAVOITTEENA ON TURVATA IKÄÄNTYVIEN KUNTALAISTEN ITSENÄINEN SELVIYTYMINEN OMASSA KODISSAAN. KOTIIN ANNETTAVILLA PALVELUILLA MAHDOLLISTETAAN ASIAKKAAN TOIMINTAKYVYN SÄILYMINEN OMATOIMISUUTTA TUKIEN.

KOTIHOIDON HENKILÖSTÖN TEHTÄVÄNÄ ON TURVATA ASIAKKAAN SAIRAANHOIDON, HOIVAN JA HUOLENPIDON TARVE.

AVUNTARVE SELVITETÄÄN PALVELUTARPEEN KARTOITUKSELLA, KUN ASIAKAS SAIRAUDEN, ALENTUNEEN TOIMINTAKYVYN, VANHUUDEN, VAMMAISUUDEN TAI PERHETILANTEEN VUOKSI TARVITSEE APUA JOKAPÄIVÄISIIN TOIMIINSA. KARTOITUKSEN JÄLKEEN KOTIHOIDON PALVELUA HAETAAN HAKEMUSLOMAKKEELLA, JOITA SAA KOTIHOIDOSTA, PALVELUKESKUS JOUSEN KANSLIASTA TAI KUNNAN NETTISIVUILTA www.joutsa.fi.

KOTIHOIDOSSA ASIAKKAAN TOIMINTAKYKYÄ MITATAAN USEILLA MITTAREILLA JA ASIAKKAAN PALVELUJA TARKISTETAAN SÄÄNNÖLLISESTI. KOTIHOIDON KÄYNTJÄ VOIDAAN LISÄTÄ TAI VÄHENTÄÄ ASIAKKAAN TOIMINTAKYVYN MUKAAN.

KOTIHOITO VOI OLLA SÄÄNNÖLLISTÄ TAI TILAPÄISTÄ.

KOTIHOITO TOIMII YMPÄRI VUOROKAUDEN.

SÄÄNNÖLLINEN KOTIHOITO

SÄÄNNÖLLISEN KOTIHOIDON PIIRIIN OTETAAN HENKILÖ, JOKA EI SELVIYDY ARKIPÄIVÄN TOIMINNOISTA ITSENÄISESTI, OMAISTEN TAI MUIDEN PALVELUIDEN TURVIN.

AVUNTARVE ON TOISTUVAA USEITA KERTOJA PÄIVÄSSÄ TAI VIIKOSSA JA LISÄKSI ASIAKAS SAATTA KOKEA TURVATTOMUUTTA JA PELKOA.

ASIAKKAAN HOITO JA HUOLENPITO VAATII AMMATTIHENKILÖSTÖN OSAAMISTA.

SÄÄNNÖLLINEN KOTIHOITO TOTEUTETAAN HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMAN MUKAISESTI JA KOTIHOIDON TOTEUTTAMISESTA SOVITAAN YHTEISTYÖSSÄ ASIAKKAAN, OMAISTEN JA MUIDEN HOITON OSALLISTUVIEN KESKEN.

TILAPÄINEN KOTIHOITO

TILAPÄISEN KOTIHOIDON PIIRIIN OTETAAN HENKILÖ, JOLLA ON SATUNNAINEN AVUNTARVE, ESIM. ÄKILLINEN SAIRASTUMINEN, SAIRAALASTA KOTIUTUMINEN, UUDEN LÄÄKEHOIDON ALOITUS, LEIKKAUS TAI MUU VASTAAVA TILANNE. TILAPÄINEN KOTIHOIDON ASIAKKUUS VOI OLLA ENINTÄÄN YHDEN KUUKAUDEN, SEN JÄLKEEN ASIAKKUUS MUUTTUU SÄÄNNÖLLISEKSI KOTIHOIDOKSI.

KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO

TAVOITTEENA ON EDISTÄÄ ASIAKKAAN TOIMINTAKYKYÄ JA OMATOIMISUUTTA. TOIMINTA ON SUUNNATTU HENKILÖILLE, JOILLA TOIMINTAKYKY HEIKKENEE ÄKILLISESTI ESIM. SAIRASTUMISEN VUOKSI TAI ILMENEE UHKA ITSENÄISELLE KOTONA SELVIYTYMISELLE.

TEHOSTETTU KOTIKUNTOUTUS

SOVELTUU JO PALVELUN PIIRISSÄ OLEVILLE KOTIHOIDON JA OMAISHOIDON ASIAKKAILLE, JOILLA ON TAPAHTUNUT ÄKILLINEN TOIMINTAKYVYN HEIKKENEMINEN.

PALVELUOHJAUS

SEUTUTERVEYSKESKUKSESSA TOIMII PALVELUOHJAAJA, JOKA ON KAIKKIEN KUNTALAISTEN KÄYTÖSSÄ. PALVELUOHJAUS JA SOSIAALITYÖ ON ASIAKKAAN NEUVONTAA, OHJAUSTA JA TUKEA SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KÄYTÖSSÄ SEKÄ NIIDEN YHTEENSOVITTAMISESSA. PALVELU-OHJAAJA KERTOO TARJOLLA OLEVISTA VAIHTOEHDOSTA SEKÄ OHJAA JA AUTTAA ASIAKASTA OTTAMAAN YHTEYTTÄ OIKEAAN TAHOON. MIKÄLI ASIAKKAAN TILANNE VAATII LAAJAA PALVELUTARPEEN SELVITTÄMISTÄ, PALVELUOHJAAJA VÄLITTÄÄ PYYNNÖN KOTIHOIDON VASTAAVALLE SAIRAANHOITAJALLE.

YHTEYSTIEDOT:

JOUTSAN PALVELUOHJAAJA, P. 014 269 0223,
SOITTOAIKA MA-PE KLO 8-16.

PALVELUTARPEEN ARVIOINTI

KOTIHOIDON PALVELUJEN MÄÄRITTÄMISEKSI TEHDÄÄN UUSILLE ASIAKKAILLE AVUNTARVETTA KARTOITTAVA KOTIKÄYNTI.

YHTEYSTIEDOT:

Kotihoidon esimies

Marjatta Virtanen

p. 0400 670089

Soittoaika ma– pe klo 8-11

Vastaava sairaanhoitaja

Eija Rämö

P. 040 840 4636

Soittoaika ma-pe klo 9-11 ja 12-13

Jos sinulla on tarve saada yhteys kotihoidon työntekijöihin, soita 0400 530 045. Toivomme yhteydenottoasi ilta-päivän aikana asiakaspalvelun työrauhan vuoksi.