



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterin nimi: Kehitysvammaisten asumispalvelujen, tehostetun palveluasumisen sekä kotihoidon palvelusetelitoiminnan henkilötietorekisteri

Rekisterinpitäjä: Joutsan kunta/perusturvalautakunta

Osoite: Länsitie 5
19650 Joutsa

Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Sähköposti: etunimi.sukunimi@joutsa.fi

Tietosuojavastaava:

Liisa Alfthan, p. 040 358 0002

Järjestelmän vastuukäyttäjät:

Kotihoidon esimies Marjatta Virtanen, p. 0400 670 089

Kehitysvammahuollon esimies Pirkko Simo, p. 040 531 9101

Asumispalvelujen ja hoitotyön esimies Terhi Kallio, p. 040 358 8160

Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Asiakassuhde

Tietosuojalaki ja -asetus

Sosiaalihuoltolaki (301/2014)

Terveystieteiden tutkimuslaki (1326/2010)

Vanhuspäivähoitolaki (980/2012)

Laki ja asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, 912/1992)

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)

Laki sosiaalihuollon potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (2007/159, 1227/2010)

Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009)

Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä (559/1994)

Laki kehitysvammaisten erityishuollosta (1977/519); lisätty itsemääräämisoikeuden vahvistamisesta ja sen rajoittamisen edellytyksiä koskevat säännökset (381/2016)



Rekisterinpitäjä järjestää kuntalaiselle kehitysvammaisten asumispalveluja, tehostettua palveluasumista ja koihoidon palveluja palvelusetelillä.

Tätä tarkoitusta varten, asiakkaan yksilöimistä, hoitosuhteen seuranta ja luotettavaa laskutusta varten kunta käsittelee henkilötietoja.

Rekisterin tietosisältö

Kunnan asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etunimi, sukunimi, henkilötunnus
- Palvelupäätöstunnus

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas- ja perhetiedot saadaan asiakkaalta, asioidenhoitajilta, Effica-järjestelmän tai Pro Consona- järjestelmän tietokannasta sekä väestörekisteristä.

Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä on ulkoistanut Palvelutili Oy:lle palvelusetelitoiminnan maksupalveluliikenteen. Tätä tarkoitusta varten Palvelutili Oy käsittelee palvelusetelitoimintaan liittyviä henkilötietoja, jotka kunta luovuttaa sille.

Rekisterinpitäjällä on lakisääteinen oikeus käsitellä henkilötietoja järjestäessään kuntalaisille rekisterin nimen mukaisia palveluja. Rekisterinpitäjän ulkoistaessa osan tästä palvelusta (maksuliikenne) Palvelutili Oy:lle, Palvelutili Oy:llä on vastaava oikeus henkilötietojen käsittelyyn.

Palvelutili Oy käsittelee henkilötietoja

- sote-asiakkaiden yksiselitteistä tunnistamista ja hoitosuhdetta koskevan maksuliikenteen hoitamista,
- laskutuksen oikeellisuutta ja
- hoitosuhteen maksuliikenteen seuranta varten sekä
- väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi.

Rekisterinpitäjä välittää Palvelutili Oy:n palvelujen kautta henkilötietoja tarpeellisilta osin sote-palveluiden palveluntarjoajille, kuten päiväkodeille. Palvelutili Oy ei sen sijaan luovuta henkilötietoja yhdellekään yhteisölle tai henkilölle.

Järjestelmässä olevat henkilötiedot ovat salassa pidettäviä.

Henkilötietoja luovutetaan vain yksilöidyn pyynnön perusteella, mikäli tiedon pyytäjällä on lakiin perustuva oikeus.

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.



Rekisterin käyttö ja suojaaminen

Palvelusetelitoiminnan henkilöstörekisterin käyttö perustuu asiakkaan antamaan lupaan sekä asiakkaan ja hoitoyksiköiden työntekijöiden väliseen asiakas-/hoitosuhteeseen tai muuhun asialliseen yhteyteen. Tietoja saavat käyttää vain annettaviin palveluihin ja hoitoon osallistuvat työtehtäviensä ja myönnettyjen oikeuksiensa mukaisesti.

Perusturvan työntekijöille määritellään heidän työtehtäviensä mukaiset käyttöoikeudet palvelusetelijärjestelmää.

Käyttäjien salasanat ja käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia. Käyttöoikeudet annetaan yksiköissä työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Järjestelmä rekisteröi palvelusetelien myöntämisen. Tietojen käyttöä valvotaan.

Rekisterin yhdistäminen muihin henkilörekistereihin

Järjestelmää ei yhdistetä muihin rekistereihin.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Maksupalveluratkaisusta voi tulostaa palvelusetelin, jolle tulostuu asiakkaan palvelupäätöstunnus ja jolle voi kirjoittaa asiakkaan nimen.

Järjestelmästä otetut, henkilötietoja sisältävät raportit käsitellään ja hävitetään Palvelutili Oy:n toimesta rekisterinpitäjän tietoturvaohjeistuksen mukaisesti.

Henkilötunnusta ei tulosteta raporteille.

Palvelutili Oy:n maksupalveluratkaisun tietoturvakuvaus

Ratkaisu on selainkäyttöinen. Rekisterinpitäjä ylläpitää kunnan työntekijöiden käyttöoikeuksia maksuliikennepalveluun. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia, ja käyttöoikeus poistetaan, kun henkilö siirtyy toisiin tehtäviin tai työ-/virkasuhde päättyy.

Palveluntuottaja, jonka sote-asiakas valitsee palvelunsa tuottajaksi, näkee Palvelutilin verkkopalvelussa asiakkaan nimen ja palvelupäätöstunnuksen.



Palveluntuottaja pääsee näkemään vain sen asiakkaan tietoja, johon tällä on asiakassuhde. Palveluntuottajien käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia.

Rekisteritietojen luomisesta tallentuu käytönvalvontaa varten tieto. Toimenpiteestä tallentuu käyttäjätunnus ja aikaleima. Tiedot on suojattu tahalliselta ja tahattomalta tuhoutumiselta. Tiedostoista otetut varmuuskopiot säilytetään turvallisessa paikassa. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetulla verkolla.

Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurin. Julkisen verkon kautta rekisteriä käytettäessä tai sinne tietoja syötettäessä yhteys on suojattu Secure Sockets Layer-suojauksella. Palvelutili Oy säilyttää henkilötietoja vain sen aikaa kuin niitä kohtuullisesti katsotaan tarvittavan mainittuihin tarkoituksiin. Palvelutili Oy säilyttää tiedot sovellettavissa olevien, lakisääteisten ja eettisten ilmoitusvelvollisuutta ja asiakirjojen säilyttämistä koskevien vaatimusten mukaisesti.

Rekisteröidyn informointi

Tietosuojaseloste on nähtävänä Joutsan kunnan sosiaalitoimistossa ja kunnan asiointipisteellä (Länsitie 5). Asiakkaita informoidaan heidän henkilötietojensa käsittelystä pääsääntöisesti hoidon alkaessa.

Tarkastusoikeus ja tiedon korjaaminen

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee toimittaa kirjallisesti kunnan tietosuojavastaavalle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa.

Tarkastusoikeus toteutetaan varaamalla rekisteröidylle tilaisuus tutustua paikan päällä em. tietoihin. Pyydettyä tiedot annetaan myös kirjallisesti.

Henkilötietojen virheettömyys tarkistetaan tarvittaessa väestötietojärjestelmästä. Näiden tietojen osalta asianosaisella on asian käsittelyn yhteydessä mahdollisuus lausua oma kantansa tiedoista. Mikäli rekisterissä havaitaan käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto, oikaisee työntekijä sen omasta aloitteestaan tai asiakkaan pyynnöstä.



Järjestelmän käyttäjä huolehtii viran puolesta huomaamansa virheellisen tiedon korjaamisesta.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

Rekisterihallinto

Perusturvalautakunta käyttää rekisteriä koskevaa päätösvaltaa. Perusturvalautakunta on siirtänyt päivittämisvastuun tietosuojaselosteesta Joutsan kunnan tietosuojavastaavalle (23.10.2018 § 93).