

## TIETOSUOJASELOSTE

---

**Rekisterin nimi:** Vanhuspalveluiden asiakaskortin rekisteriseloste

**Rekisterinpitäjä:** Joutsan kunta/perusturvalautakunta

**Osoite:** Länsitie 5  
19650 Joutsa

**Rekisteriasioita hoitavat henkilöt:**

Sähköposti: etunimi.sukunimi@joutsa.fi

**Tietosuojavastaava:**

Liisa Alfthan, p. 040 358 0002

**Järjestelmän vastuukäyttäjät:**

Kotihoidon esimies Marjatta Virtanen, p. 0400 670 089

Asumispalvelujen ja hoitotyön esimies Terhi Kallio, p 040 358 8160

**Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus**

Asiakassuhde

Tietosuoja-asetus ja -laki

Sosiaalihuoltolaki (301/2014)

Terveystieteidenhuoltolaki (1326/2010)

Vanhuspalvelulaki (980/2012)

Laki ja asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, 912/1992)

Laki sosiaalihuollon sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)

Laki sosiaalihuollon potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä  
(2007/159, 1227/2010)

Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009)

Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstö (559/1994)

Joutsan kunnan vanhuspalveluiden asiakaskortti toimii apuvälineenä sosiaalihuollon lakisääteisten palvelujen tuottamisessa:

- kotihoito
- omaishoidon tuki
- palveluasuminen
- laitoshoidon: vanhainkoti



Rekisterin käyttötarkoitus perustuu asiakkaan hoitosuhteeseen siten, että asiakkaan tuen tarvetta arvioidaan asiakaskortilla ja saadaan laskennallinen asiakkaan hoitoisuuspiste. Tiedot tallennetaan atk-pohjaiseen järjestelmään.

### **Rekisterin tietosisältö**

- henkilötiedot (nimi)
- asiakkaan toimintakykyarvion asteikolla 0-3.

### **Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakas- ja perhetiedot saadaan asiakkaalta, asioidenhoitajilta, järjestelmän tietokannasta sekä väestörekisteristä.

Asiakkaan terveyttä ja sairautta koskevat tiedot saadaan ja niitä ylläpidetään Effica potilastietojärjestelmässä

### **Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset**

Järjestelmässä olevat henkilötiedot ovat salassa pidettäviä.

Henkilötietoja luovutetaan vain yksilöidyn pyynnön perusteella, mikäli tiedon pyytäjällä on lakiin perustuva oikeus.

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### **Rekisterin käyttö ja suojaaminen**

Asiakaskorttijärjestelmän käyttö perustuu asiakkaan antamaan lupaan sekä asiakkaan ja hoitoyksiköiden työntekijöiden väliseen asiakas-/hoitosuhteeseen tai muuhun asialliseen yhteyteen. Tietoja saavat käyttää vain annettaviin palveluihin ja hoitoon osallistuvat työtehtäviensä ja myönnettyjen oikeuksiensa mukaisesti.

Vanhuspalveluiden asiakaskorttijärjestelmän tiedot ovat käyttöoikeuksien ja työs-kentelyyksiköiden avulla rajattu omaksi asiakasrekisteriksi. Hoitoyksiköiden työntekijöille määritellään heidän työtehtäviensä mukaiset käyttöoikeudet vanhuspalveluiden asiakaskorttijärjestelmään. Käyttöoikeudet on rajattavissa vanhuspalveluiden asiakaskorttijärjestelmän asiakaskortteihin.

Vanhuspalveluiden asiakastietojärjestelmän käyttäjien salasanat ja käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia. Sijaisuuksia hoitaville ne annetaan tietyksi määräajaksi. Joutsan kunnan ict-asiantuntija myöntää, muuttaa ja poistaa käyttöoikeuksia vanhuspalveluiden esimiesten esitysten mukaisesti. Käyttöoikeudet annetaan yksiköissä työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Järjestelmä rekisteröi asiakaskorttien katselun ja kirjoittamisen. Tietojen käyttöä valvotaan.



## **Rekisterin yhdistäminen muihin henkilörekistereihin**

Järjestelmää ei yhdistetä muihin rekistereihin.

## **Rekisterin ja rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen**

Vanhuspalveluiden asiakaskorttijärjestelmän asiakaskorttitiedot säilytetään atk-rekisterissä ja tarpeen mukaan tulosteina asiakkaan arkistokansiossa. Vanhuspalveluiden asiakasasiakirjojen säilytyksessä noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden asetuksen ja Joutsan kunnan arkistointisuunnitelman mukaisia säilytysaikoja.

Vanhuspalveluiden muiden tietojen säilyttämisessä ja hävittämisessä noudatetaan arkistosuunnitelman mukaisia säännöksiä ja määräyksiä.

## **Rekisteröidyn informointi**

Tietosuojaseloste on nähtävänä Joutsan kunnas sosiaalitoimistossa ja kunnan asiointipisteellä (Länsitie 5). Asiakkaita informoidaan heidän henkilötietojensa käsittelystä pääsääntöisesti hoidon alkaessa.

## **Tarkastusoikeus ja tiedon korjaaminen**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti kunnan tietosuojavastaavalle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

Tarkastusoikeus toteutetaan varaamalla rekisteröidylle tilaisuus tutustua paikan päällä em. tietoihin. Pyydettyä tiedot annetaan myös kirjallisesti.

Henkilötietojen virheettömyys tarkistetaan tarvittaessa väestötietojärjestelmästä. Näiden tietojen osalta asianosaisella on asian käsittelyn yhteydessä mahdollisuus lausua oma kantansa tiedoista. Mikäli rekisterissä havaitaan käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto, oikaisee työntekijä sen omasta aloitteestaan tai asiakkaan pyynnöstä.

Järjestelmän käyttäjä huolehtii viran puolesta huomaamansa virheellisen tiedon korjaamisesta.



Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

### **Rekisterihallinto**

Perusturvalautakunta käyttää rekisteriä koskevaa päätösvaltaa. Perusturvalautakunta on siirtänyt päivittämisvastuun tietosuojaselosteesta Joutsan kunnan tietosuojavastaavalle (23.10.2018 § 93).