

Joutsan kunnan tarkastuslautakunta

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Tarkastuslautakunnan kokous: 5.3.2024

Arvioinnin kohde:

Toimialasta vastaava viranhaltija:

Tarkastuslautakunnan hallinnon ja talouden arviointi vuodelta 2023

Vastaukset lomakkeen kysymyksiin **23.2.2023 mennessä** sähköpostitse osoitteeseen liisa.alfthan@joutsa.fi.

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Perustiedot toimialasta

Yleiskuvaus toimialan tehtävien ja palveluiden järjestämistavasta (ml. ostopalvelut)

Toimialaan kuuluu hallinto, yhdyskuntasuunnittelu, liikenneväylät, puistot- ja yleiset alueet, ympäristösuojelu, rakennusvalvonta, palo- ja pelastustoimi, vesihuolto, jätehuolto, maa- ja metsätilat, toimitila- ja vuokrauspalvelut, laitoshuolto ja huoltoryhmä.

Tekninen hallinto koostuu omasta henkilöstöstä. Yhdyskuntasuunnittelu toimii lähes täysin ostopalveluna. Liikenneväyliä hoidetaan suurimmaksi osaksi omana työnä, mutta myös ostopalveluita käytetään. Puistot- ja yleiset alueet koostuvat omasta työstä ja ostopalveluista. Ympäristönsuojelupalvelut ostetaan Luhangasta. Rakennusvalvonta toimii omana työnä. Vesihuollon järjestää kunnan yhtiö Joutsan Vesihuolto Oy. Maa- ja metsätilojen koordinointi tullaan järjestämään ostopalveluna. Toimitila- ja vuokrauspalvelut on kunnan omaa toimintaa. Asunto-osakeyhtiöissä on useanlaista toimintamallia. Vuokrat laskuttaa kunta, kiinteistöhoito on kunnalla ja isännöinti on hajautettu. Laitos- ja ravintohuolto on kunnan omaa toimintaa. Huoltoryhmässä toimii kiinteistöhoitajia, kirvesmiehiä, autonkuljettajia ja liikuntapaikkahoitaja.

Organisaation ja tilivelvollisten lyhyt esittely

Tekninen johtaja Arttu Mönkölä
Rakennuspäällikkö Pinja Weijo
Rakennustarkastaja Risto Salonen
Ympäristötarkastaja Marika Masalin-Weijo
Laitoshuollon esimies Jaana Saarela
Tekninen isännöitsijä Petri Laitinen

Valtuuston asettamat sitovat toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2023

Valtuuston toimialallenne asettamien keskeisten vuositavoitteiden esittely sekä niiden toteutuminen

Tavoitteet:

Tuottaa yllä lueteltuja tukipalveluita asetettujen määrärahojen puitteissa. Lisäksi toteutamme investointilistan mukaisia asioita, muun muassa rakennushankkeita.

Vuonna 2024 on tarkoitus loppuunsaattaa kuntastrategian mukainen kiinteistöstrategia.

Tavoitteet 2020-2024

Kiinteistörekisteri → kiinteistöveroselvitys → tehty

Tarkoituksen mukainen kiinteistökanta → kiinteistöstrategia → valmistunut -> toteutus 2023 vuodesta alkaen

Kaavoitus → toteutuneet kaavat → Kirkonkylän OYK valtuustoon kevät 2023 ->

Kaavoitustyöryhmä 2023

Arviointikysymykset vuodesta 2023

--

Tuloksellisuusarviointi 2023

1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Talousarvion ja investointien toteutuminen tilikaudella 2023 sekä syyt olennaisiin poikkeamiin
Talousarvion tilannetta vuodelta 2023 ei ole tarkasti tiedossa. Oleellisia poikkeamia ei ole. Suurimpien investointien taloudelliset loppuselvitykset valmistuvat vuoden 2024 aikana.

Miten mittaatte tuottavuutta ja taloudellisuutta toiminnassanne?
Seuraamalla toimintatuottoja suhteessa toimintakuluihin.

Mitä toimenpiteitä on tehty vuoden aikana tuottavuuden parantamiseksi ja onko tuottavuus parantunut?
Toimintakulujen mukaista maksun perimistä. Lisäksi toimintojen kulujen karsimiseen on panostettu.

2. Työelämän laatu

Henkilöstömuutokset ja niiden huomioiminen toimialallanne
Henkilöstömuutosten syihin pyritään puuttumaan ja organisaation kehittämismahdollisuudet tutkitaan jokaisessa muutosvaiheessa.

Miten seuraatte henkilöstön työhyvinvointia ja miten sen muutoksiin reagoidaan?
Kyselyt, läsnäoleva johtaminen.

Miten varmistutte tuloksellisesta johtamisesta? Onko johtamisjärjestelmä mielestänne tarkoituksenmukainen?
Seuraan määräajoin eri kustannuspaikkojen tilannetta. Johtamisjärjestelmä on mielestäni asiallinen.

Henkilöstön osallistumismahdollisuus ja meneillään olevat toimenpiteet henkilöstön kehittämiseksi
Henkilöstö saa esittää avoimesti mielipiteitä ja ajatuksia toiminnan kehittämiseksi.

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Erilaisissa kyselyissä saa myös nimettömästi antaa palautetta.

Sairauspoissaolojen kehitys ja syyt olennaisiin poikkeamiin

Sairauspoissaolot ovat vähäisiä.

Henkilöstörakenteen kehitys sekä kriittiset osaamistarpeista

Kaavoituksen kehittäminen olisi tarpeellista.
Energiatehokkuus ja järkevä tilahallinto.

3. Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

Asiakaspalvelun laatu?

Kunnan kannalta olennaisten asiakastyytyväisyysmittausten tulosten esittely ml. asiakastyytyväisyys ostopalvelutuotannossa

Ei ole tehty.

Palvelun laadun keskeiset kehittämistoimenpiteet

Pitkäaikaisten suunnitelmien laatiminen kuntastrategiaan pohjautuen.

Vaikuttavuuden mittaaminen? Onko vaikuttavuus parantunut vuoden aikana?

Ei mitata.

Muut asiat

Merkittävimmät onnistumiset toimialueellanne

Ylijäämäinen budjetti useana vuonna.
Strategiset tavoitteet ovat hyvin täyttyneet.
Isot investoinnit hoidettu mallikkaasti.

Merkittävimmät riskit ja haasteet toimialueellanne

Pieni henkilöstömäärä → kuormittuminen.
Äkilliset muutokset toimintaympäristössä.

Muut tarpeelliseksi katsomanne asiat

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Teknisen osaston sisäinen yhteistyö toimii erinomaisesti.
