

Perusturvalautakunta	§ 124	12.12.2018
Kunnanhallitus	§ 261	17.12.2018
Joutsan valtuusto	§ 3	14.01.2019
Kunnanhallitus	§ 103	27.05.2019
Kunnanhallitus	§ 136	01.07.2019

SOSIAALIHUOLLON, PERUSTERVEYDENHUOLLON JA ERIKOISSAIRAANHOIDON YHTEISEN ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄN HANKINTA KESKI-SUOMEEN/OIKAISUVAATIMUS

51/05.00/2018

Perusturvalautakunta 12.12.2018 § 124

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä on 27.11.2018 toimittanut Keski-Suomen kunnille ja sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymille 27.11.2018 päivätyn kirjelmän, joka koskee sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaa Keski-Suomeen. Kirjelmä liiteasiakirjoineen on liitteenä.

Kirjelmän perusteella sairaanhoitopiiri odottaa Joutsan kunnalta kannanottoa siihen, että sitoutuuko kunta osallistumaan sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaan. Kannanoton sisältävää päätöstä pyydetään sairaanhoitopiirille viimeistään 18.12.2018.

Keski-Suomen maakunta- ja soteuudistuksen tavoitteena on tarjota kaikille asukkaille yhdenvertaisia palveluita ympäri maakuntaa. Uudistuksella vahvistetaan sosiaali- ja terveystietojärjestelmien yhteistyötä ja tuodaan mm. erikoissairaanhoidon palveluita lähemmäs asukkaiden arkea.

Maakunnan nykyiset tietojärjestelmäratkaisut eivät mahdollista yhdenvertaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita koko maakunnan alueella. Nykyjärjestelmät ovat vanhoja ja niistä puuttuu maakunnallisen sotien tarvikkeita ominaisuuksia. Asiakkaiden palvelujen integraatio ei toteudu, ellei asiakkaita koskeva tieto ole käytettävissä.

Maakunta- ja soteuudistuksesta riippumatta on välttämätöntä korjata sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmiin kertynyttä suurta päivitysvelkaa ja samalla muuttaa koko sotien toimintamalli ja ict-kokonaisuus. Kansalliset ratkaisut, kuten Kanta-arkisto, eivät mahdollista maakunnallisten palveluiden tuottamista, vaan ne voidaan toteuttaa ainoastaan siihen soveltuvalla operatiivisella järjestelmällä. Yhteinen nykyaikainen tietojärjestelmäkokonaisuus tukee toiminnan ja toimintaprosessien kehittämistä.

Maakunnan väliaikaishallinto ei voi tehdä sitovia investointipäätöksiä ennen kuin sen virallinen hallintojärjestelmä on muodostettu. Käytännössä se tarkoittaa aikaisintaan vuoden 2021 alkua. Kaikki tuota aikaisemmat maakunnalliseen valmisteluun tai siirtyviin toimintoihin liittyvät päätökset ja investoinnit tulee toteuttaa nykyisissä organisaatioissa.

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kirjelmän mukaan sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinnan ja käyttöönoton kustannus koko Keski-Suomessa

olisi noin 54 000 000 euroa. Tästä sosiaalihuollon osuus olisi noin 18 000 000 euroa. Jos Joutsan kunta sitoutuu hankintaa, sen tulee samalla sitoutua arviolta 297 814 euron maksuosuuteen hankinta- ja käyttöönotto-kustannuksista sosiaalihuollon osalta. Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon osalta summat jo sisältyvät sairaanhoitopiiriin uuden Sairaala Novan kustannusarvioon ja investointisuunnitelmaan.

Edellä mainitun kirjelmän perusteella yhteiseen asiakas- ja potilastietojärjestelmään ei tarvitsisi varautua vielä vuoden 2019 talousarviossa, vaan kustannuksia kertyisi aikaisintaan vuonna 2020. Sitoumusten taloudellisen suuruusluokan ja pitkävaikutteisuuden vuoksi on kuitenkin syytä käsitellä hallituksessa ja valtuustossa ennen asiaa koskevia talousarviopäätöksiä.

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri järjestää asiasta kuntajohtajille ja perusturvajohtajille infon 11.12.2018.

(Valmistelija vs peruspalvelujohtaja (sos) Terhi Kallio, puh. 0400 641 105)

Vs. peruspalvelujohtajan (sos) ehdotus:

Perusturvalautakunta ehdottaa kunnanhallitukselle ja edelleen kunnanvaltuustolle, että Joutsan kunta on kiinnostunut liittymään KL-Kuntahankinnat Oy:n ja Keski-Suomen hankintakonsortioon sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankkimiseen Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin kautta.

Päätös:

Lautakunnan jäsen Kalle Willman teki vastaehdotuksen, että Joutsan kunta ei lähde tässä vaiheessa mukaan yhteiseen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankkimiseen Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin kautta. Willmannin ehdotusta ei kannatettu.

Vs. peruspalvelujohtajan (sos) pohjaehdotusta kannattivat Arto Hölttä ja Ari Solatie.

Vs. peruspalvelujohtajan (sos) ehdotus hyväksyttiin.

Kunnanhallitus 17.12.2018 § 261

Kunnanjohtajan ehdotus:

Kunnanhallitus esittää valtuustolle, että

1. Keski-Suomen maakunnan yhteisen sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmän toteuttamiseksi Joutsan kunta liittyy KL-kuntahankintojen ja Keski-Suomen hankintakonsortioon asiakas- ja potilasjärjestelmän hankintaan.
2. Joutsan kunta sitoutuu tekemään KL -kuntahankinnoille puitejärjestelyyn liittymissitoumuksen 15.1.2019 mennessä ja on lisäksi mukana hankinnassa Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin kautta terveydenhuollon osakokonaisuuden osalta.

Edellä esitetyllä sitoumuksella kunta säilyttää option liittyä puitejärjestelyyn sen sallimissa rajoissa.

Päätös:

Kunnanjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Joutsan valtuusto 14.01.2019 § 3

Päätös:

Kunnanhallituksen esitys hyväksyttiin.

Kunnanhallitus 27.05.2019 § 103

Kunnanvaltuuston tekemän päätöksen 14.1.2019 § 3 jälkeen Joutsan kunta on saanut tiedon sairaanhoitopiiriltä, että asiakas- ja potilastietojärjestelmään ei ole mahdollista jättää ehdollista sitoutumista. Keski-Suomen sairaanhoitopiiri ja KL-Kuntahankinnat edellyttävät hankintamenettelyyn osallistuvilta kunnilta ehdotonta valtakirjaa hankinnan toteuttamiseksi ja hankintapäätöksen tekemiseksi. Ehdoton hankintaan sitoutuminen edellyttää uutta päätöstä asiasta Joutsan kunnanhallituksessa.

Mikäli Joutsan kunta päättää sitoutua hankintaan, Joutsan kunta valtuuttaa Keski-Suomen sairaanhoitopiirin ja KL-Kuntahankinnat Oy:n toteuttamaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaprosessin kokonaisuudessaan. Keski-Suomen sairaanhoitopiirillä, KL-Kuntahankinnat Oy:llä tai hankintaan perustetulla yhteistyöorganisaatiolla on oikeus tehdä hankintapäätös ja hankintasopimus Joutsan kunnan puolesta.

Hankintamenettelyyn sitoutuminen sisältää riskejä ja niistä keskeisimpänä on hankinnan kustannusriski. Hankinnan kustannustiedot ovat arvioita ja hankinnan lopullinen kokonaishinta tulee määräytymään tarjouspyyntöön jätettyjen tarjousten perusteella. Lisäksi kustannuksia tulee aiheuttamaan käyttöönottoon liittyvät oman työn kustannukset sisältäen myös tarvittavat henkilöstöresurssit. Ensimmäisen kustannusarvion mukaan Joutsan sosiaalitoimen kustannus oli 297 814 euroa ja uuden ennakotiedon mukaan arvioidut sosiaalitoimen kustannukset ovat nousseet 344 141 euroon. Alustavan kustannusarvionselvityksen mukaan kustannukset jaetaan neljälle eri vuodelle.

Lisäksi hankinta sisältää toiminnallisia ja aikatauluun liittyviä riskejä. Toiminnallinen riski liittyy tietojärjestelmien käyttöön ja siihen miten hyvin järjestelmälle asetetut vähimmäisvaatimukset tukevat nykyisiä ja uusia kehittyviä palveluprosesseja. Aikatauluun liittyvä riski sisältää nykyisen järjestelmän päivitystarpeisiin, elinkaareen ja tukipalveluiden saatavuuteen liittyvän riskin siinä tapauksessa, mikäli aikataulu siirtyy merkittävästi tai käyttöönotto viivästyy.

Riskinä voidaan pitää myös monialaista ja laajaa maakuntarajat ylittävää yhteistyötä ja sitä miten Joutsan kunnan omat tarpeet saadaan huomioituksi tässä yhteistyössä. Hankinnassa hankintakonsortio on sairaanhoitopiiri ja lähtökohtana siinä erikoissairaanhoito.

Vaikka hankintamenettelyyn sisältyy riskejä, kuitenkin tietojärjestelmien toi-

minnan ylläpitäminen ja kasvaviin palvelutarpeisiin vastaaminen edellyttävät kehittyneempiä tietojärjestelmiä, näkee Joutsan kunta hankinnan tärkeäksi ja tarkoituksenmukaiseksi. Toimiva asiakas- ja potilastietojärjestelmä on perusedellytys toimivalle ja ajantasaiselle tiedon siirtymiselle, asiakas- ja potilasturvallisuudelle sekä asiakaslähtöiselle palveluintegraatiolle.

Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin tulee laajassa maakuntarajat ylittävässä yhteistyössä huomioida vastuullisesti kuntien edunvalvonta ja mikäli kustannukset nousevat ennakoidusta merkittävästi, tulisi Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin harkita hankintamenettelyn keskeytystä.

(Asian valmistelija vs. perusturvajohtaja Terhi Kallio, p. 0400 641 105)

Kunnanjohtajan ehdotus:

Kunnanhallitus päättää, että Joutsan kunta liittyy mukaan Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin ja KL-Kuntahankintojen hankintakonsortioon sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaan sosiaalipalveluihin.

Päätös:

Kunnanjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kunnanhallitus 01.07.2019 § 136

Kalle Willman on 9.6.2019 jättänyt oikaisuvaatimuksen kunnanhallituksen 27.05.2019 § 103 päätökseen. Oikaisuvaatimuksessaan Willman vaatii, että asia on otettava uudelleen käsiteltäväksi ja tehtävä kielteinen päätös liittymisestä Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin ja KL- Kuntahankintojen hankintakonsortioon sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankkimiseksi sosiaalipalveluihin.

Kalle Willmanin oikaisuvaatimus on esityslistan liitteenä.

Kunnan nykyinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Effica tuotetaan KSSH:n kautta. Uuden hankinnan myötä palvelun tuottaminen lakkaa kunnille, sekä nykyistä Effica-järjestelmää voidaan pitää vanhentuneena ja on todennäköistä, että järjestelmän tuki päättyy lähivuosina. Tämän myötä uuden järjestelmän hankinta tulee välttämättömäksi kunnalle ja tuleva maakunta ei kerkeä ottamaan vastuulleen sosiaali- ja terveystoimen tehtäviä.

Joutsan kunta ei voi liittyä hankintalain rajoitusten vuoksi hankintaan kesken sopimuskauden, sekä oman järjestelmän ylläpitäminen vaatisi paikalliset palvelimet tai pilvipalveluna ostettavan palvelun. Järjestelmä tulisi kunnan puolesta kilpailuttaa ja siihen tulisi luoda sopivat integraatiot muihin järjestelmiin. KSSH hankinnan maksuosuutta ei voida varmuudella sanoa, koska kyseessä on kustannusarvio. Yksittäisen kunnan poisjäänti kokonaisuuden kannalta ei ole välttämättä merkittävä, ja kuntien maksuosuus kilpailutuksen myötä voi muuttua positiiviseksi tai negatiiviseksi alkuperäisestä arviosta.

Kunnan liittyessä yhteiseen tietojärjestelmään tietojen välitys eri toimijoiden välillä helpottuu ja alueen työntekijät tuntevat yhteisen käytössä olevan järjestelmän. Yhteisen mallin käyttämistä voidaan pitää järkevänä vaihtoehtona kunnassa. Lisäksi KSSH on luomassa yhdistettyä järjestelmää, missä voidaan luoda sosiaali- ja terveydenpuolen yhteinen tietojärjestelmä. Suurten järjestelmäkokonaisuuksien myötä myös voidaan parantaa toimintavarmuutta, sekä tietoturvaa, luoden tarkempi tietoturvan taso ja taata varmempi ylläpito järjestelmälle.

Kunnanhallitus ei ole ylittänyt toimivaltaansa päätöksen suhteen. Joutsan voimassaolevan hallintosäännön 21 § 12 kohdan mukaan. Kunnanhallitus päättää hankinnoista ja sopimuksista, joiden arvo ei ylitä 2 000 000 euroa.

(Asian valmistelija talous- ja hallintojohtaja Antti-Pekka Hokkanen, p. 040 3580007)

Kunnanjohtajan ehdotus:

Kunnanhallitus hylkää oikaisuvaatimuksen.

Päätös:

Kunnanjohtajan ehdotus hyväksyttiin.
